

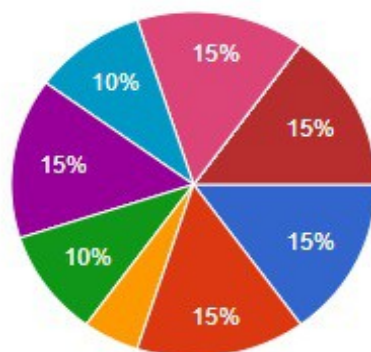
Janvier 2020

La question :

**Qu'attendez-vous de la prochaine
municipalité ?**

Vous êtes commerçants ou artisans à La Clusaz, quelle est votre activité ?

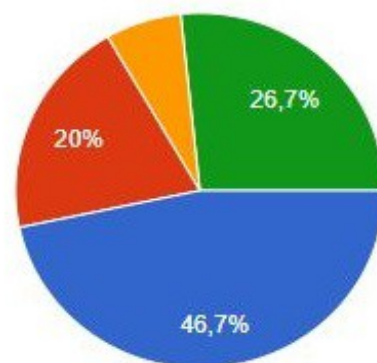
20 réponses



- Magasin de bouche
- Magasin de sports ou prêt à porter
- Magasin de cadeaux ou souvenirs
- prestataire de service
- Agence immobilière ou hébergeur
- Hotelier
- Restaurateur
- Artisan
- Autre profession

Quelle est votre activité d'hébergement ?

15 réponses

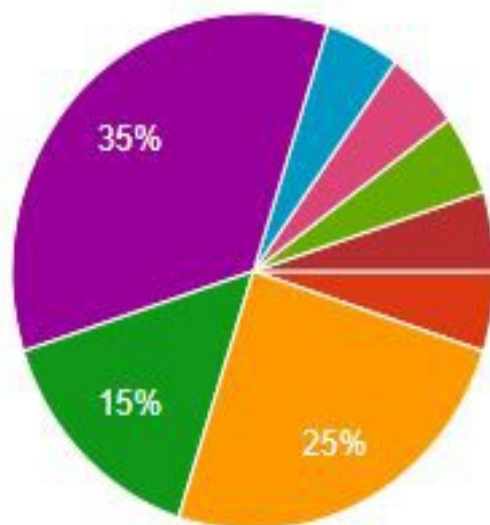


- Loueur indépendant résidant à La Clusaz
- loueur professionnel résidant à la Clusaz
- loueur occasionnel résidant à La Clusaz
- Loueur indépendant résident secondaire
- Vous êtes une agence immobilière
- Vous êtes un groupement de propriéta...
- Vous êtes Hôtelières
- Vous êtes gîte ou chambre d'hôtes

Commerçants

Relation commerce/mairie, selon vous les commerçants ou artisans sont-ils :

20 réponses



- OUI écoutés et entendus par la mairie
- OUI soutenus et considérés par la mairie
- OUI mais des efforts restent à faire de...
- NON mais des efforts restent à faire d...
- NON Ignorés et peu considérés par la...
- gerer le stationnement, la circulation,...
- Je n ai jamais à faire à eux... je n ai p...
- efforts à faire des 2 cotés
- Pas d'avis

Participation HEBERGEURS



Selon vous que faut-il faire pour améliorer les rapports entre Hébergeurs et administrations locales

Une meilleure écoute de ses administrés

Une meilleure communication envers ses administrés

Une politique de décision plus consultative

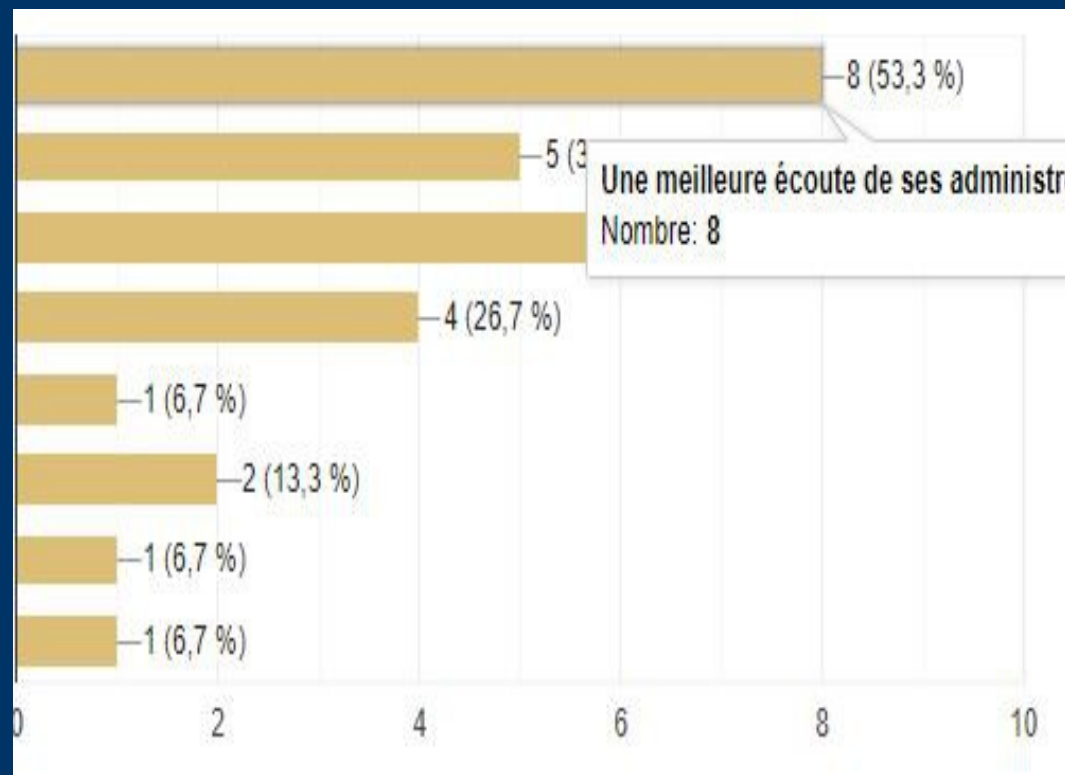
Une politique moins sectorielle

Une politique intercommunale avec le haut de la vallée

Une politique intercommunale avec la CCVT

Consulter les propriétaires

Une politique plus écologique



Participation Commerçants

Selon vous que faut-il faire pour améliorer les rapports entre commerçants et administrations locales

Faire des réunions d'information plus nombreuses

0 (0 %)

Créer une politique d'information plus efficace

7 (35 %)

Collaborer ensemble sur des projets communs

16 (80 %)

Créer des plans annuels d'actions commerciales

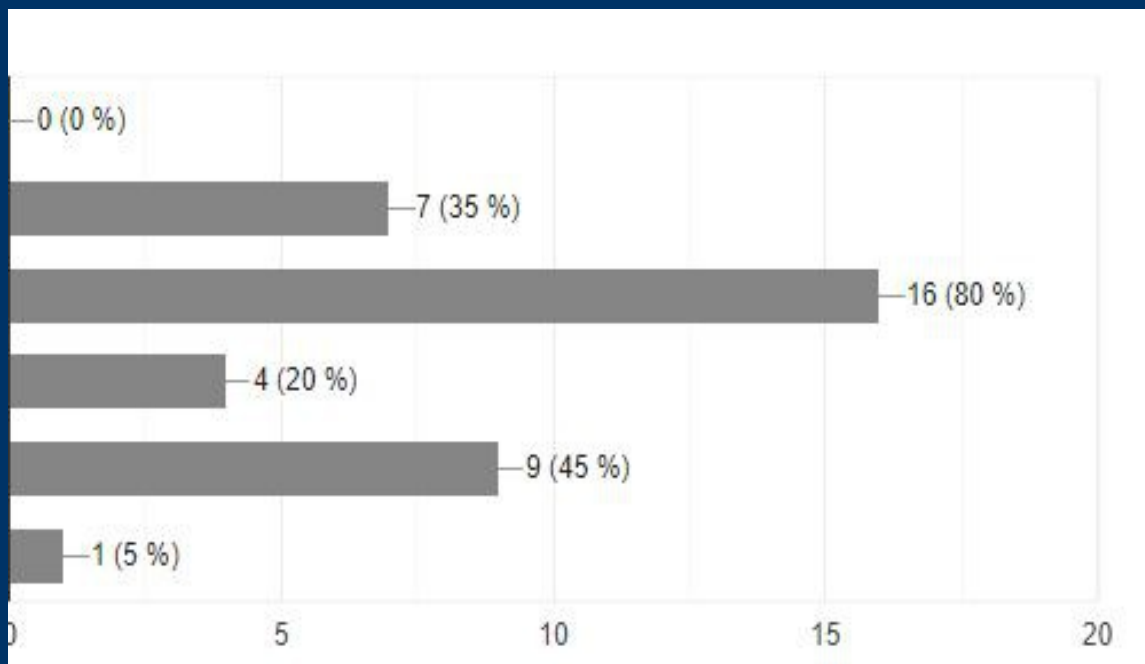
4 (20 %)

Créer un groupe de travail avec des représentants

9 (45 %)

Autre...

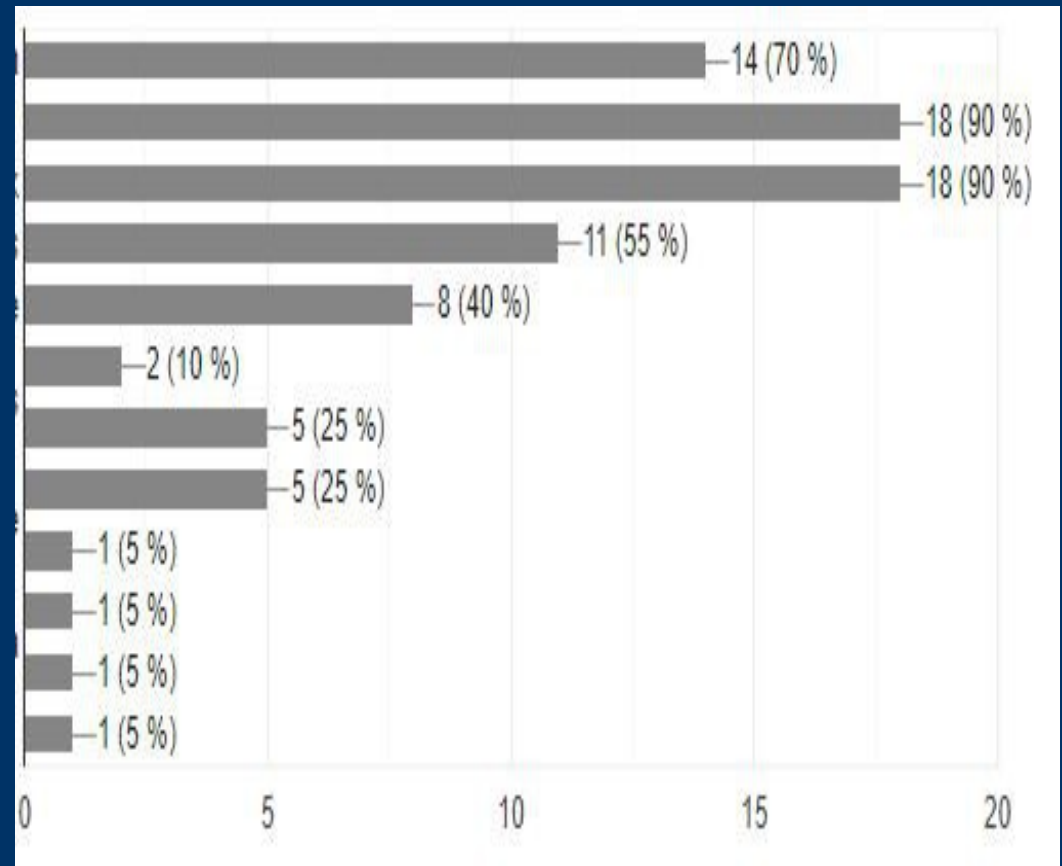
1 (5 %)



Participation Commerçants

Selon vous, quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station sur ses accès ?

- La circulation
- Le stationnement pour les touristes
- Le stationnement pour les locaux
- Les transports en commun
- La circulation piétonnière
- Une signalétique et des panneaux mieux adaptés
- Des liaisons inter-communales plus
- De nouveaux projets à étudier
- Fermer l'accès aux Confins et Cret du Merle
- Liaison Annecy La Clusaz
- Bus électriques ou hydrogène
- Navettes de nuit



Participation Hébergeurs



Selon vous, quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station sur ses accès ?

La circulation

Le stationnement pour les touristes

Le stationnement pour les locaux

Les transports en commun

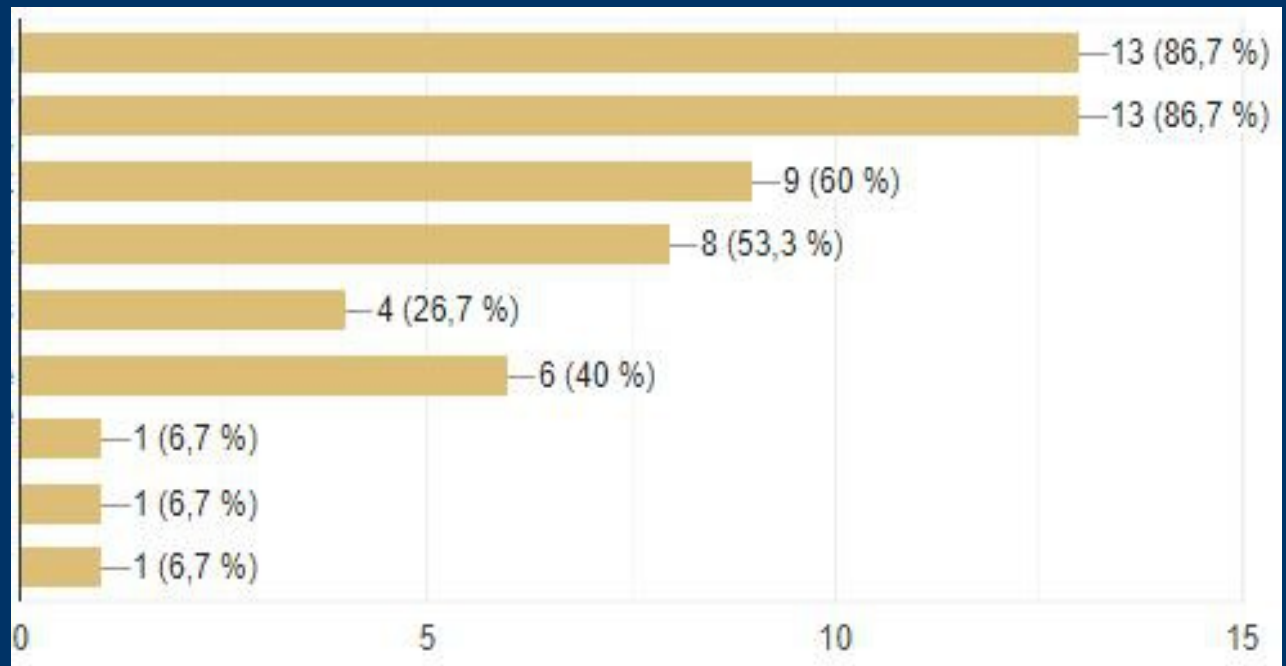
Des liaisons inter-communales plus

Plus de circulation piétonnière

Inciter au covoiturage avec Thônes

Revoir un plan de circulation

Village entièrement piétons



Participation Commerçants

Selon vous quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station pour une approche esthétique et visuelle encore meilleure ?

Un éclairage public de la station mieux adapté

Un fleurissement en été redynamisé

Des décorations hivernales encore plus présentes

Une réglementation d'urbanisation adaptée

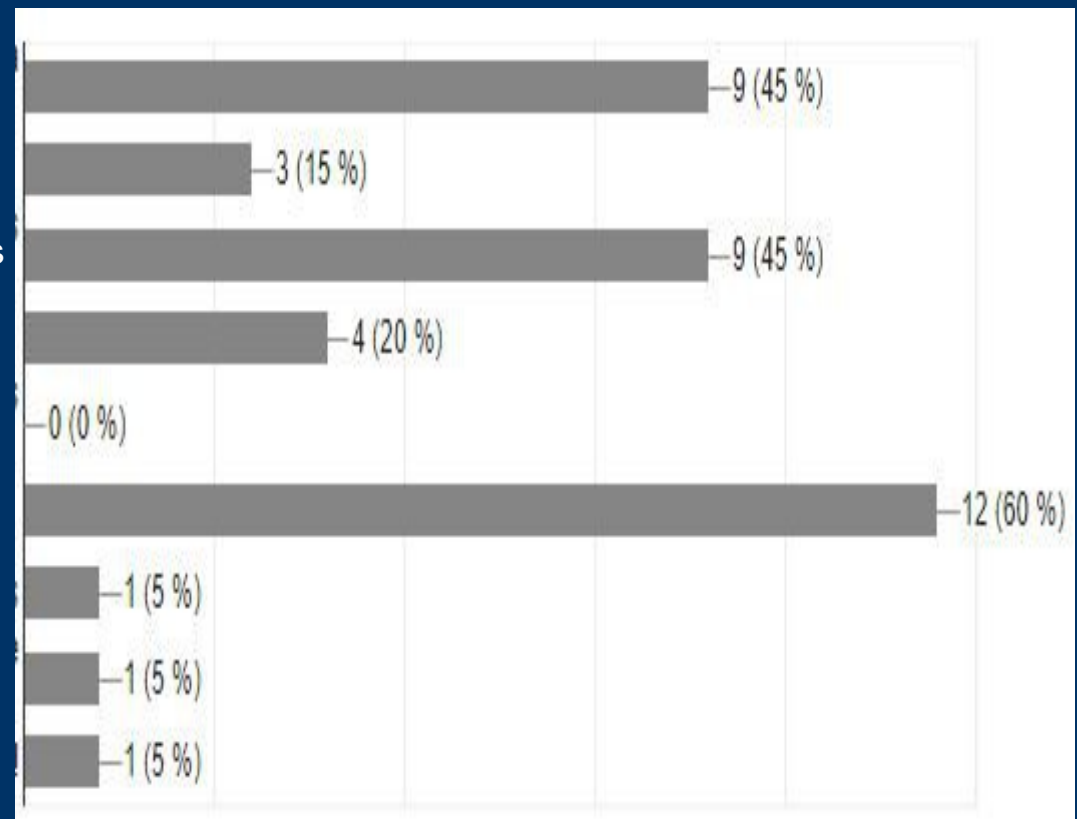
Une réglementation sur les enseignes adaptée

Des entrées dans la station plus accrocheuses
(Rond point, point visuel, écran . . .)

Pas d'avis

Garder encore plus le côté authentique

Éclairer le Crêt du merle le soir



Participation Hébergeurs



Selon vous quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station pour une approche esthétique et visuelle encore meilleure ?

Un éclairage public de la station mieux adapté

Des décorations hivernales encore plus présentes

Des décorations estivales encore plus présentes

Des entrées dans la station plus accrocheuses (Rond point,)

Une réglementation d'urbanisme adaptée

Des zones piétonnes mieux gérées

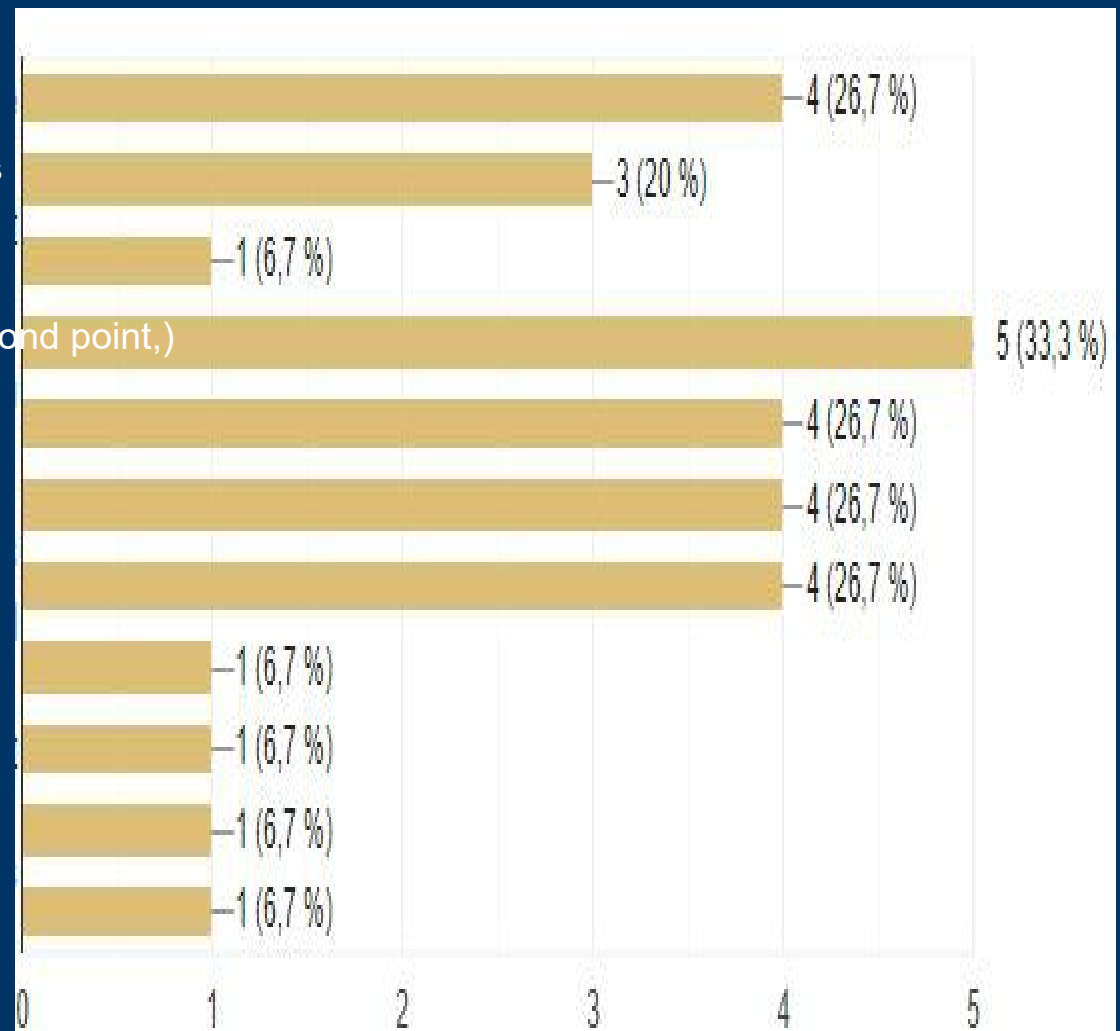
Une esthétique encore plus savoyard

Moins de voitures garées partout

Rénovation de certains immeubles

Détruire certains immeubles moches

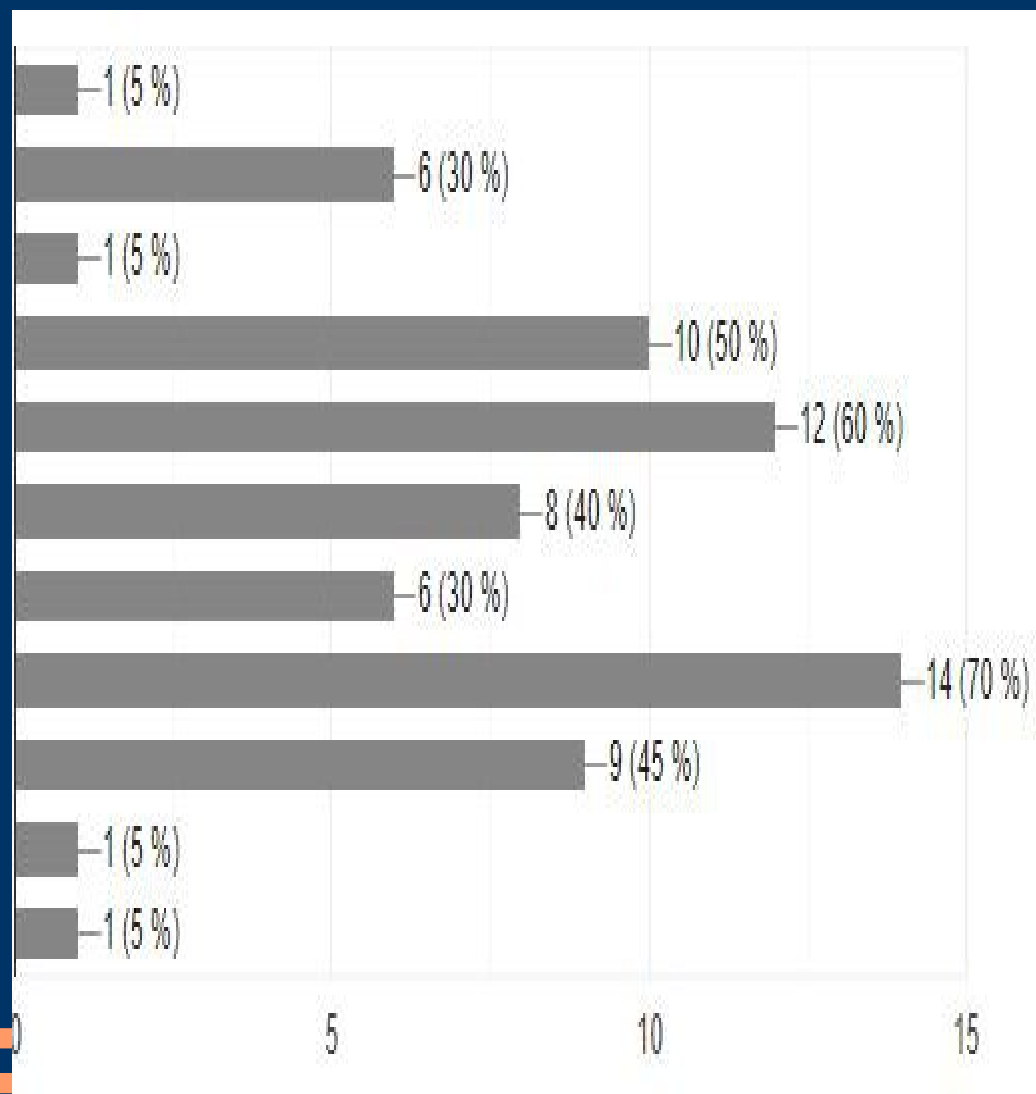
Revoir les affichages et enseignes



Participation Commerçants

Selon vous, quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station sur ses activités HIVERNALES ?

- Améliorer le domaine skiable alpin actuel
- Créer un vrai domaine skiable des Aravis (liaison)
- Améliorer le domaine skiable nordique
- Améliorer les activités de sports hors domaine
- Améliorer les activités de détente
- Améliorer les activités culturelles
- Améliorer les activités artistiques
- Améliorer les activités tous âges / toutes saisons
- Créer une vraie offre tout compris ou multi activité
- Créer une piste de luge
- Rénover l'espace aquatique

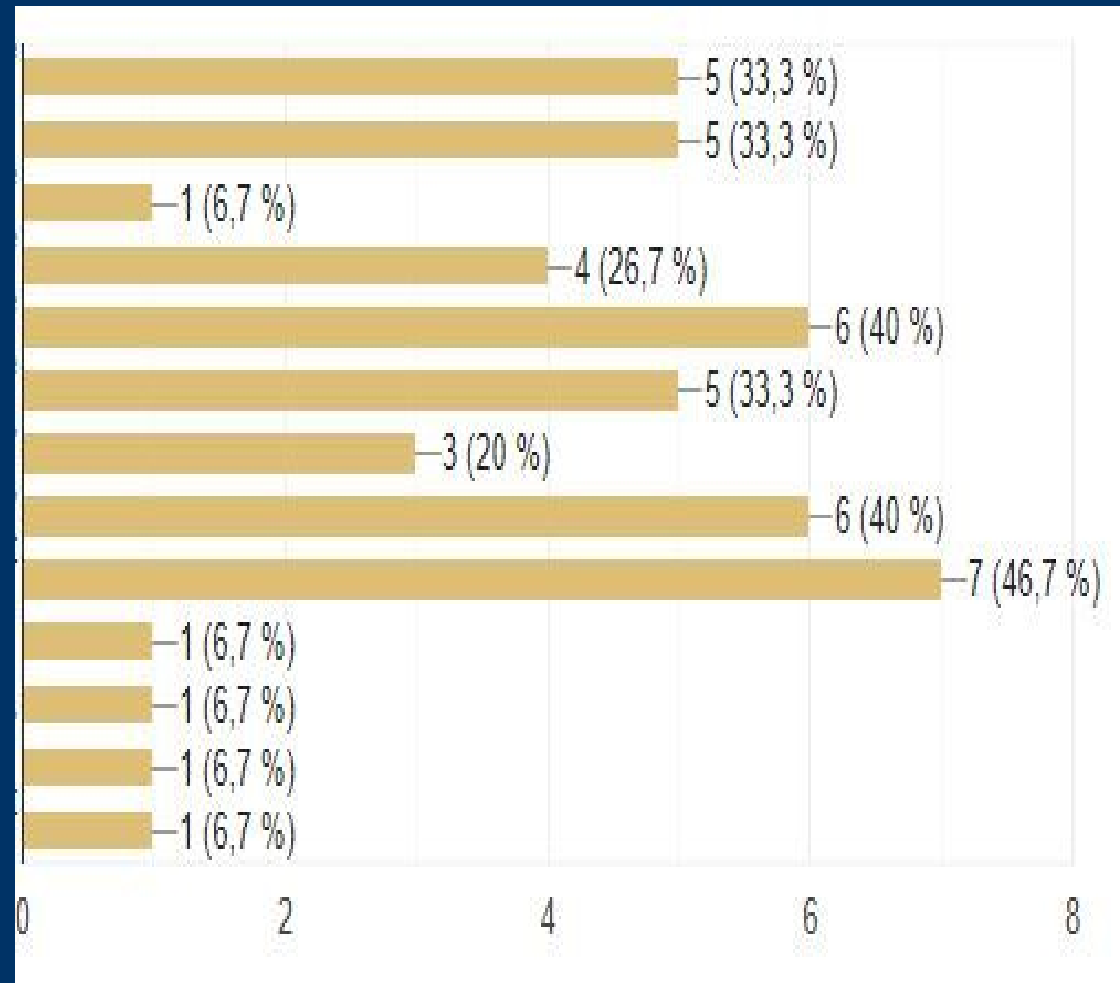


Participation Hébergeurs



Selon vous, quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station sur ses activités HIVERNALES ?

- Améliorer le domaine skiable alpin actuel
- Créer un vrai domaine skiable des Aravis (liaison)
- Améliorer le domaine skiable nordique
- Améliorer les activités de sports hors domaine
- Améliorer les activités de détente
- Améliorer les activités culturelles
- Améliorer les activités artistiques
- Améliorer les activités tous âges / toutes saisons
- Créer une vraie offre tout compris ou multi activité
- Amélioration des installations
- Voir la combe des Juments
- Offre de stage de survie et constru.....
- Le domaine skiable est satisfaisant et



Participation Commerçants

Selon vous, quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station sur ses activités ESTIVALES ?

Améliorer le domaine de remontées mécaniques en été

Améliorer le domaine de VTT (descente ou électrique)

Améliorer le domaine de randonnée

Améliorer les activités enfants (bélier club)

Améliorer les activités de détente (yoga, gym, marche . . .)

Améliorer les activités artistiques

Améliorer les activités culturelles

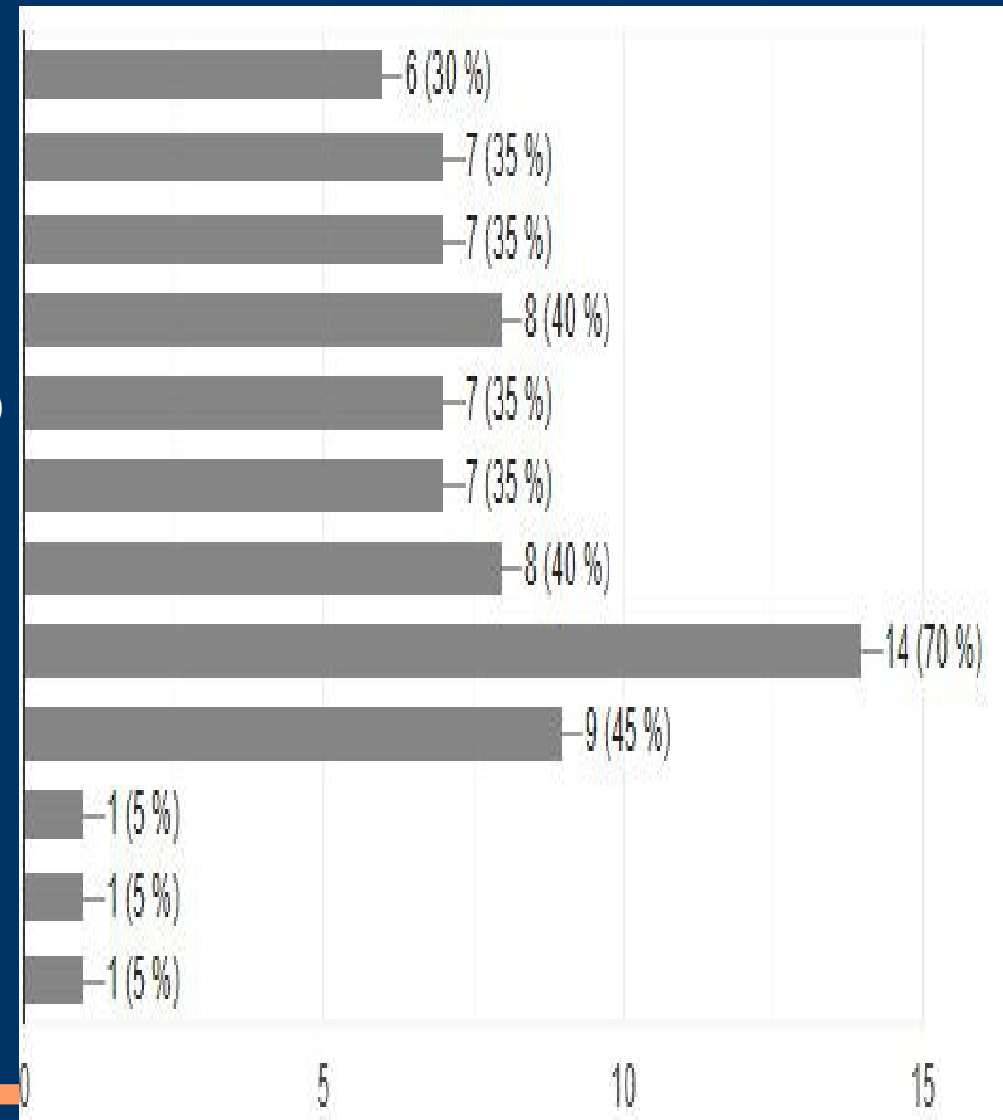
Améliorer les activités tous âges / toutes saisons

Améliorer l'offre tout compris DETENTE + /ENFANT ROI

Ballade au clair de lune

Créer un véritable espace ludique pour adultes et enfants

Créer un espace VTT, BMX, skateboard

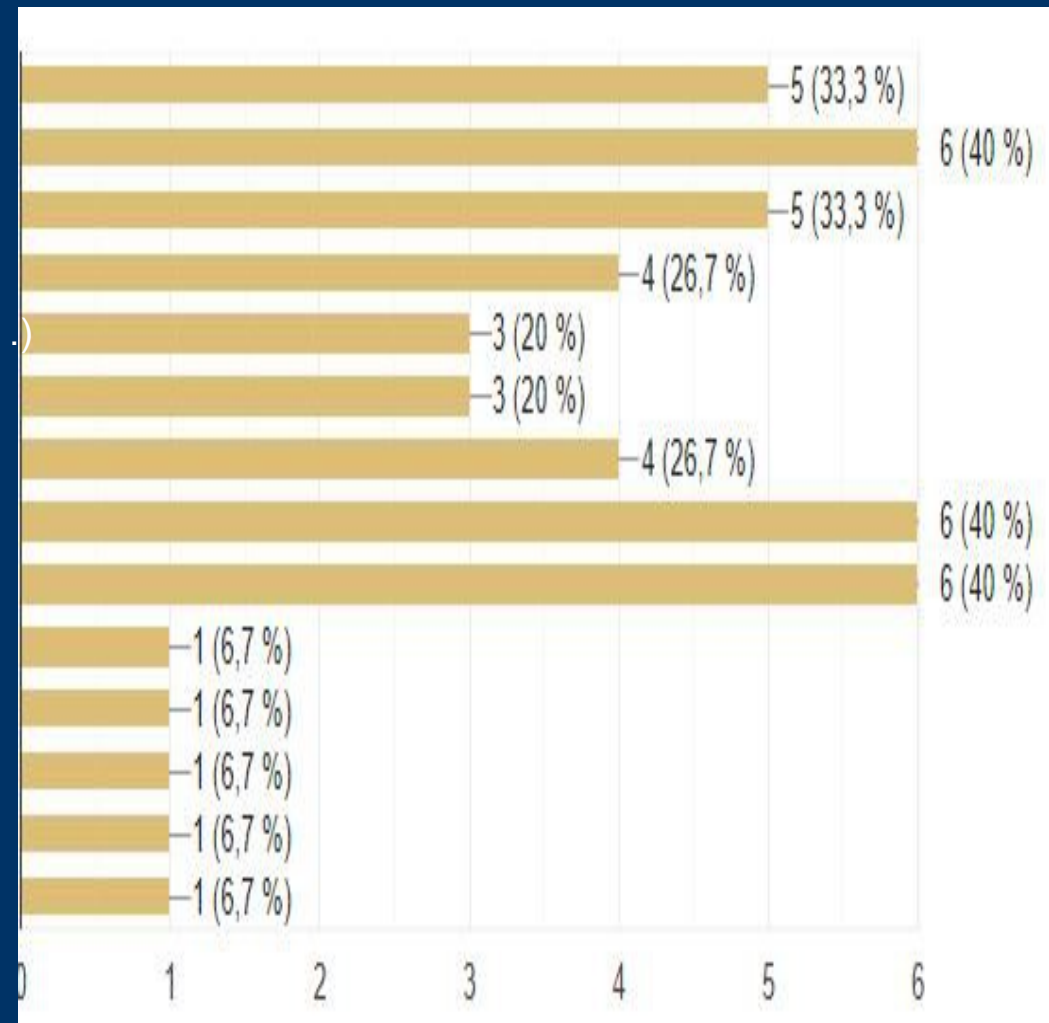


Participation Hébergeurs



Selon vous, quelles sont les grandes améliorations à apporter à la station sur ses activités ESTIVALES ?

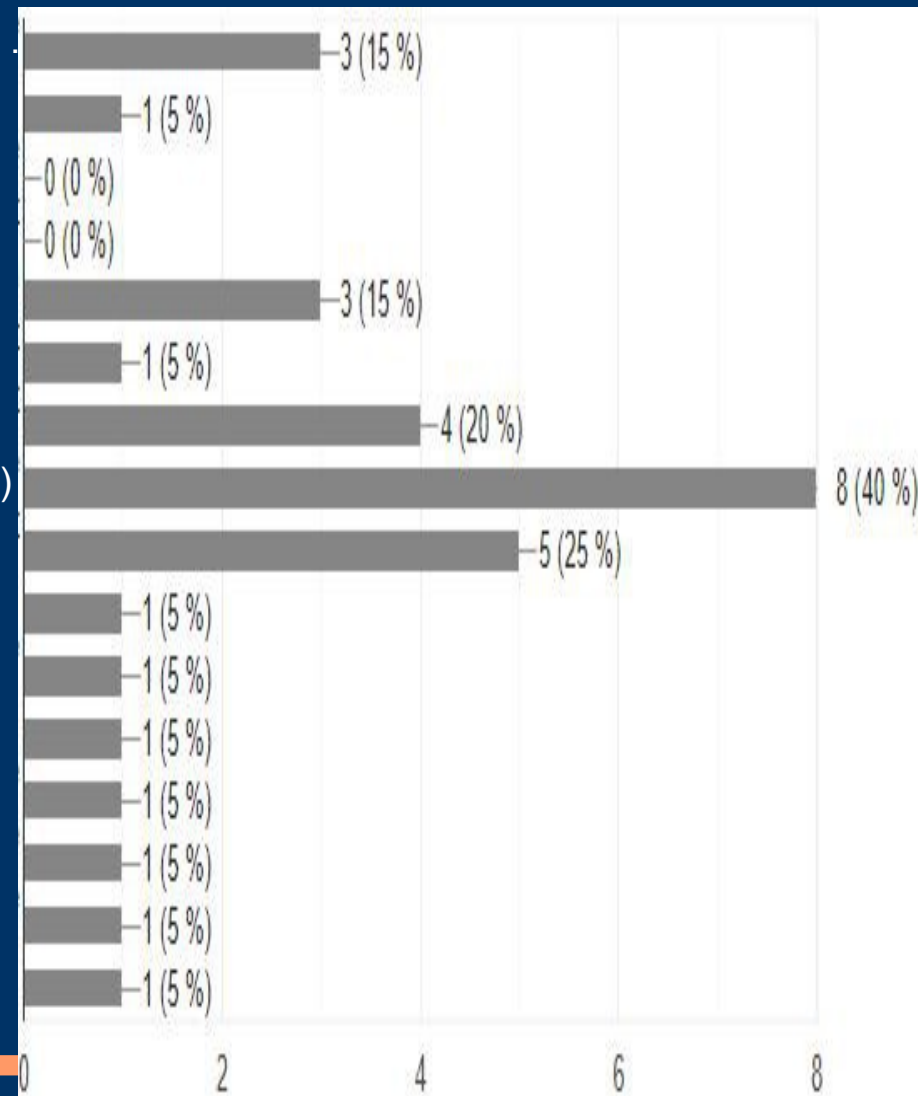
- Améliorer le domaine de remontées mécaniques en été
- Améliorer le domaine de VTT (descente ou électrique)
- Améliorer le domaine de randonnée
- Améliorer les activités enfants (bélier club)
- Améliorer les activités de détente (yoga, gym, marche . . .)
- Améliorer les activités artistiques
- Améliorer les activités culturelles
- Améliorer les activités tous âges / toutes saisons
- Améliorer l'offre tout compris DETENTE + /ENFANT ROI
- Attention aux tarifs des remontées mécaniques
- Golf
- Créer des chemins piétons
- Mettre en valeur le lac des Confins
- Les locataires sont contents des activités



Participation Commerçants

Selon vous, quels sont les commerces qui font défaut à La Clusaz ?

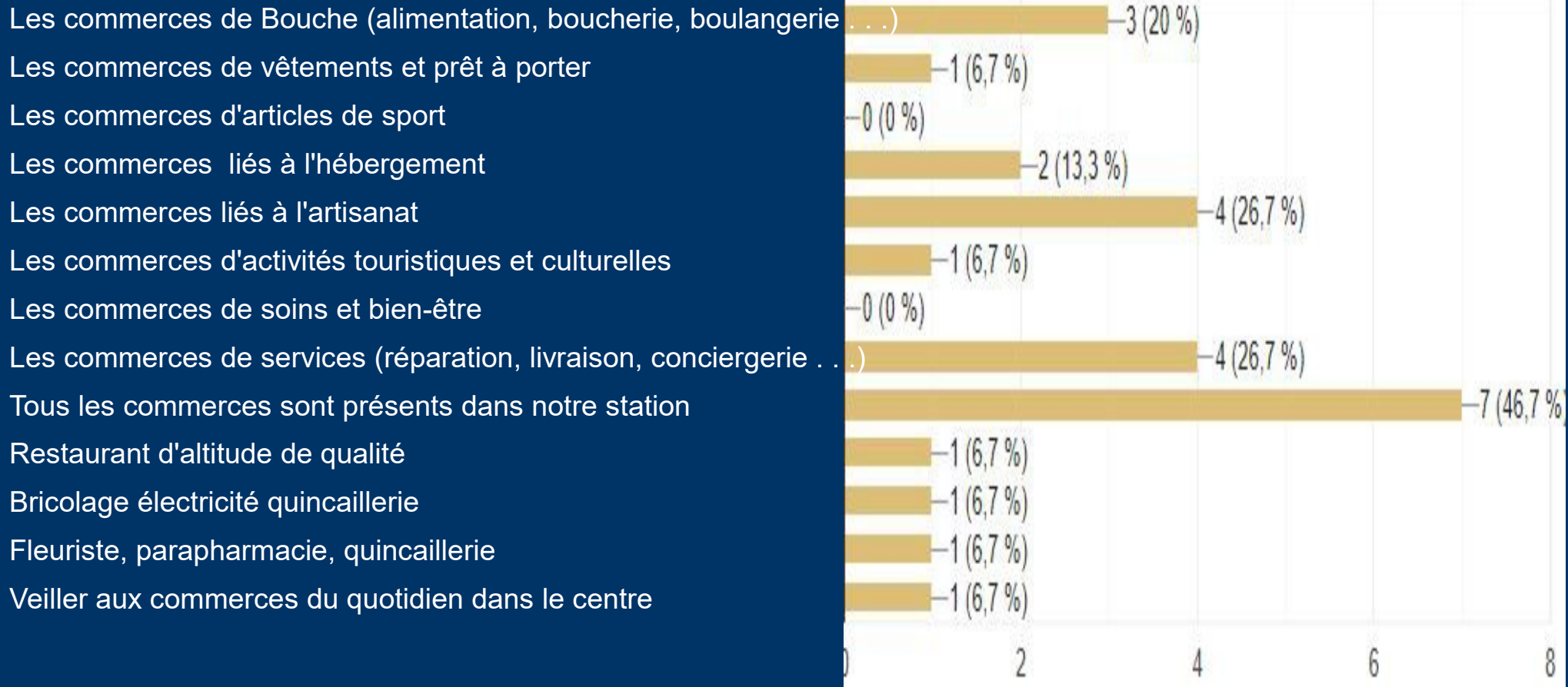
- Les commerces de Bouche (alimentation, boucherie, boulangerie . . .)
- Les commerces de vêtements et prêt à porter.
- Les commerces d'articles de sport
- Les commerces liés à l'hébergement
- Les commerces liés à l'artisanat
- Les commerces d'activités touristiques et culturelles
- Les commerces de soins et bien-être
- Les commerces de services (réparation, livraison, conciergerie . . .)
- Tous les commerces sont présents dans notre station
- Quincaillerie
- Supérette haut du village
- Bricolage électricité
- Fleuriste, parapharmacie, quincaillerie
- Électroménager, bricolage
- Pas d'avis
- offre correcte



Participation Hébergeurs



Selon vous, quels sont les commerces qui font défaut à La Clusaz ?



Participation Commerçants

Selon vous, Quelle sont les grandes lignes à définir pour la notoriété de notre station. ?

Des offres de séjour (tout compris, court séjour ou a thème)

Une politique de grands événements médiatiques

Une politique de grands événements culturels

Une politique de grands événements sportifs

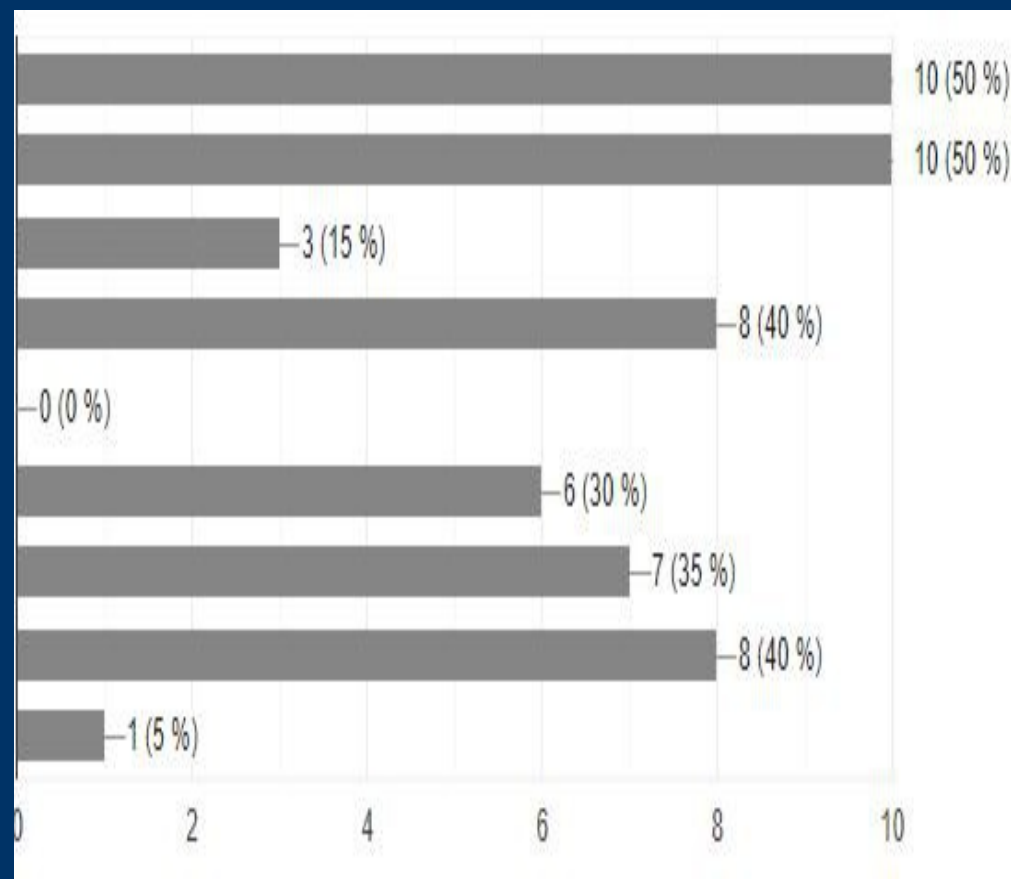
Une politique de grands événements numériques

Une politique de mise en avant du patrimoine et site

Une politique pour un accueil personnalisé de la clientèle

Une politique de prospect à l'international plus importante

Tous événements correspondant à la station

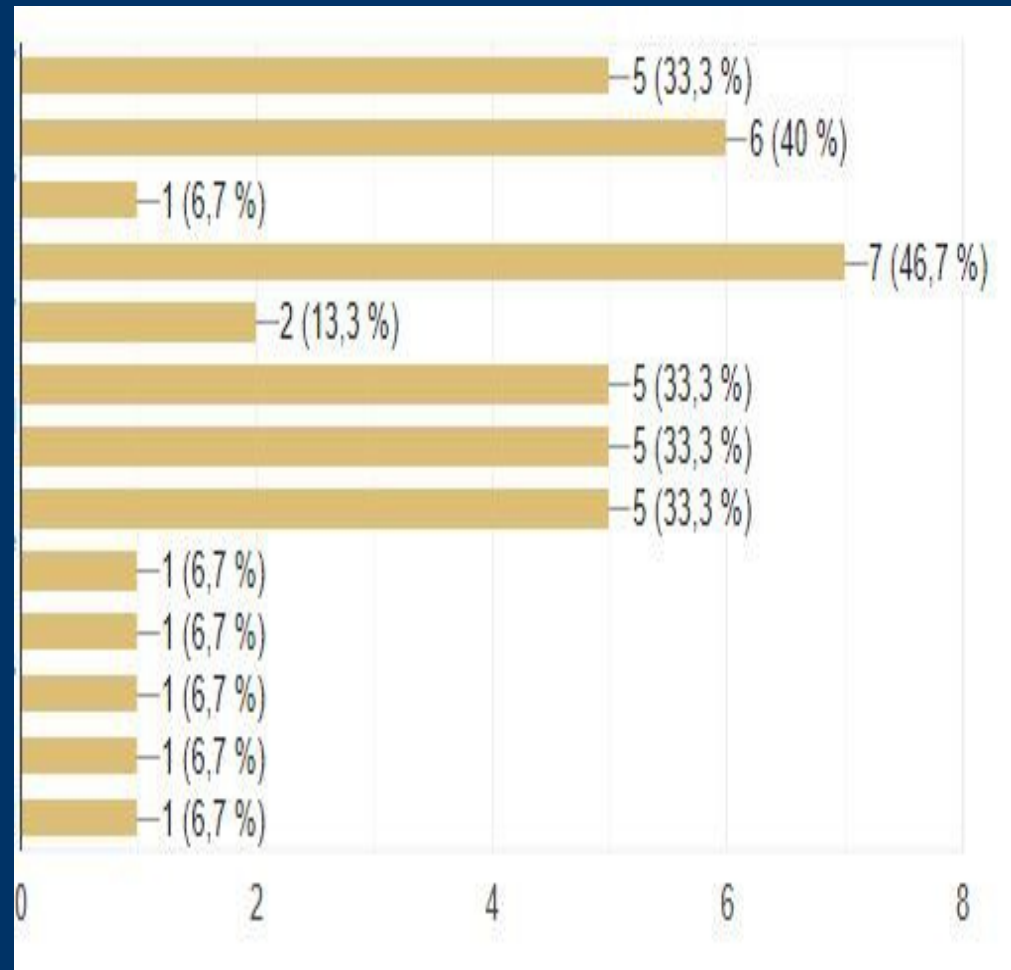


Participation Hébergeurs



Selon vous, Quelle sont les grandes lignes à définir pour la notoriété de notre station. ?

- Des offres de séjour (tout compris, court séjour ou à thème)
- Une politique de grands événements médiatiques
- Une politique de grands événements culturels
- Une politique de grands événements sportifs
- Une politique de grands événements numériques
- Une politique de mise en avant du patrimoine et site
- Une politique pour un accueil personnalisé de la clientèle
- Une politique de prospect à l'international plus importante
- Conserver la clientèle actuelle et la fidéliser
- Politique de mise en avant du site
- Politique médiatique (Gd prix des champions bon ex.)
- Bloquer l'urbanisme et encourager la rénovation
- Je ne sais pas



Participation Commerçants

Selon vous, Quelle sont les grandes lignes vers lesquelles s'orienter pour une station plus éco-responsable ?

Une politique de gestion piétonnière plus importante

Une politique de transports en commun plus importants

Une politique de limitation des véhicules

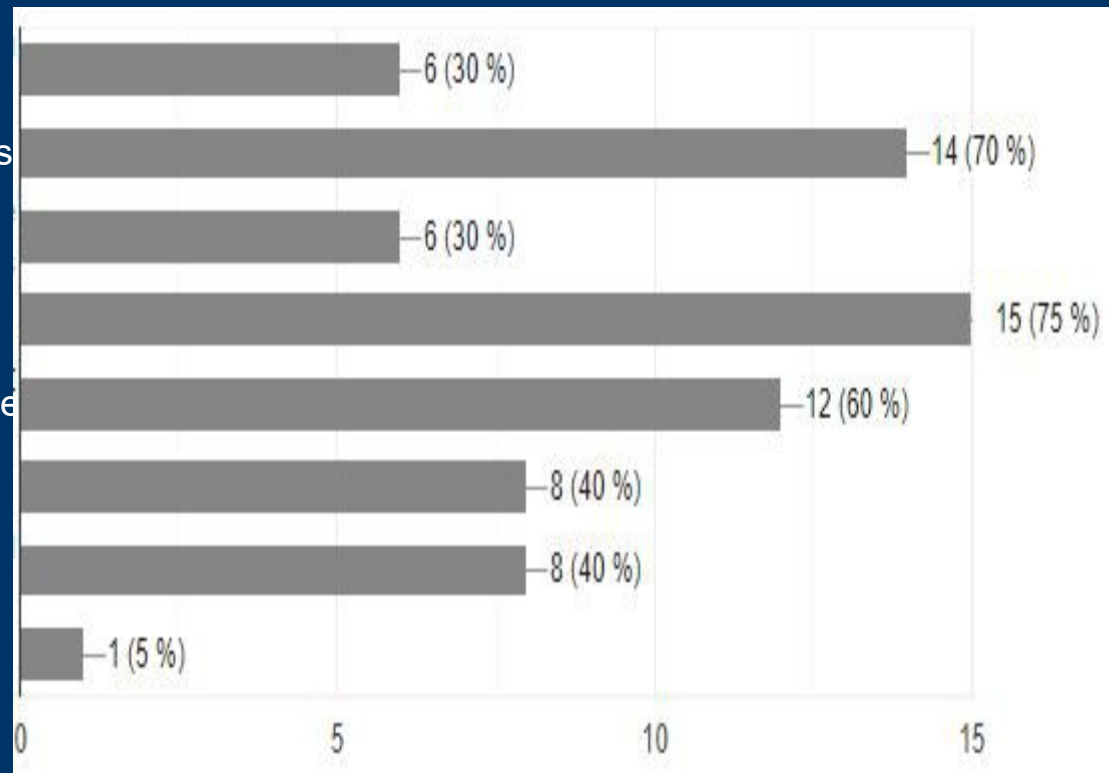
Une politique de stationnement mieux gérée

Un développement des transports propres (vélo, trottinette)

Une politique de gestion des ressources naturelles

Une politique de limitation du développement

Tout doit être étudié, c'est un ensemble



Participation Hébergeurs



Selon vous, Quelle sont les grandes lignes vers lesquelles s'orienter pour une station plus éco-responsable ?

Une politique de gestion piétonnière plus importante

Une politique de transports en commun plus importants

Une politique de limitation des véhicules

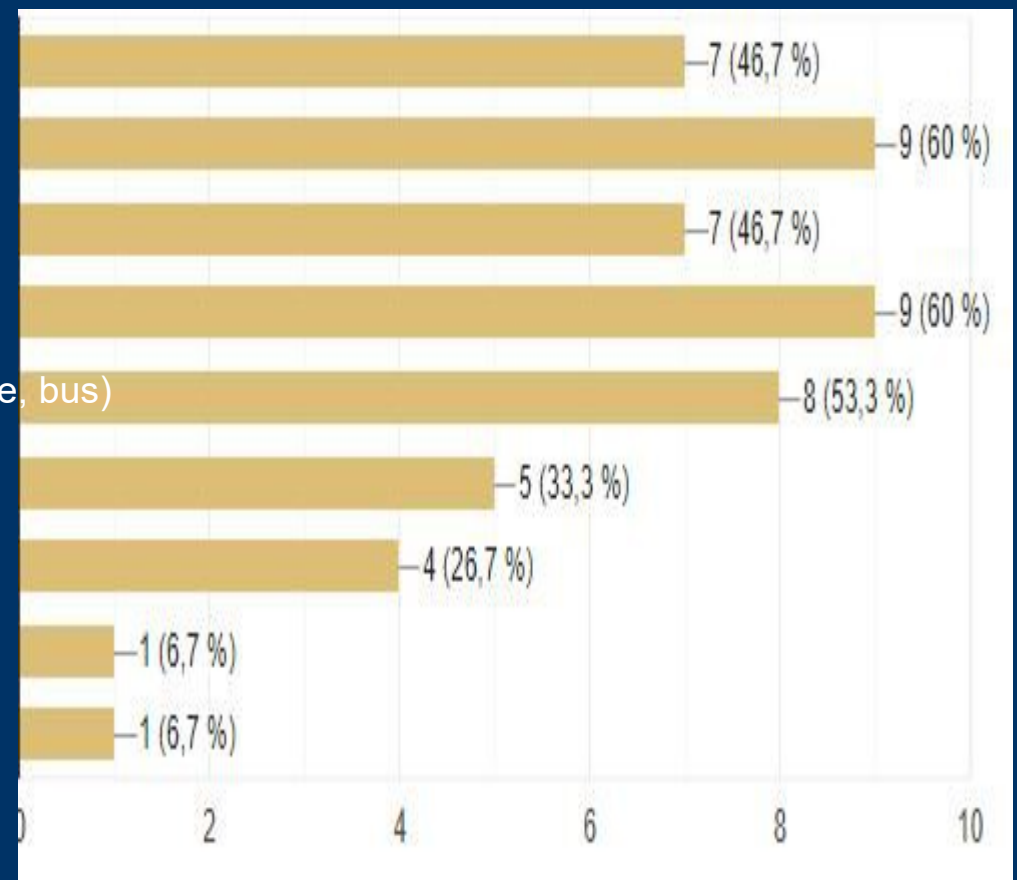
Une politique de stationnement mieux gérée

Un développement des transports propres (vélo, trottinette, bus)

Une politique de gestion des ressources naturelles

Une politique de limitation du développement

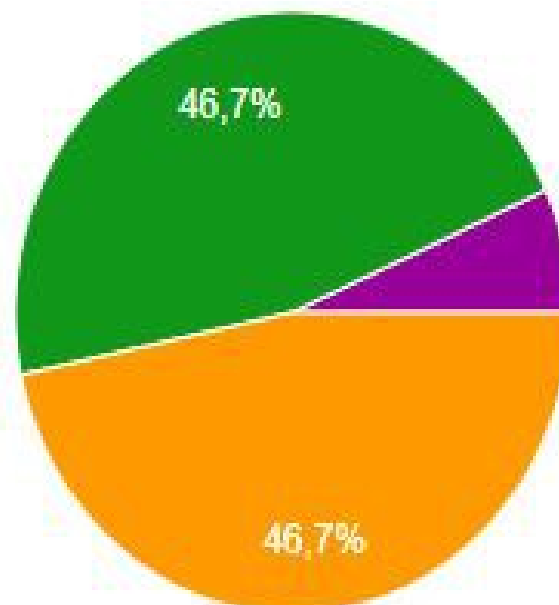
Beaucoup trop de bouchons et de véhicules



Participation Hébergeurs

D'après vous, quel est l'âge MOYEN de vos clients dans vos hébergements ?

15 réponses



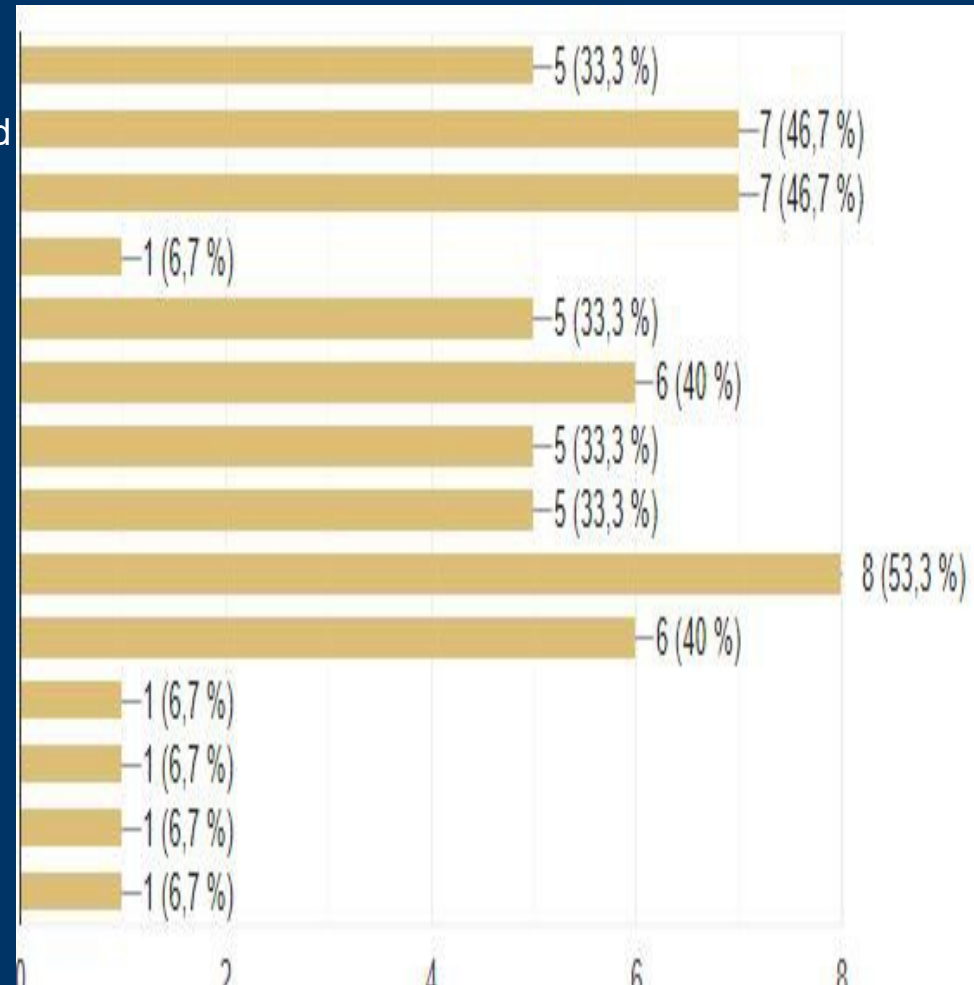
- Les 18 / 25 ans
- Les 26 / 35 ans
- Les 36 / 45 ans
- Les 46 / 55 ans
- Les 56 / 65 ans
- Les 66 ans et +

Participation Hébergeurs



Selon vous, quels sont les points qui demandent une réflexion à approfondir selon le projet de **SCOT FIER/ ARAVIS** ?

- La liaison d'une remontée mécanique avec Thones
- La liaison d'une remontée mécanique avec le Grand Bornand
- La liaison d'une remontée mécanique avec La Giettaz
- Un projet de Club Med aux Chenons
- Une meilleure gestion des ressources naturelles
- Un développement du domaine skiable (Fernuy , Creuse)
- Une politique de logements sociaux / logement saisonniers
- Une politique de réhabilitation de lits chauds
- Une politique de mobilité mieux gérée
- Une politique de développement des énergies renouvelables
- La Clusaz est un passage obligé pour le col des Aravis
- Voir le massif de l'Étale et la combe des juments
- Non au SCOT
- Il y a bien assez de lits et infrastructures



Participation Hébergeurs



Selon vous quelles sont les priorités sur l'hébergement ?

Créer des lits chauds

Inciter à rénover les lits chauds existants

Inciter les résidences secondaires à louer

Créer des résidences de tourisme pour attirer une nouveaux clients

Améliorer notre offre en qualité (standing ***, ****, *****)

Il y a assez de lits mais il faut mieux les gérer

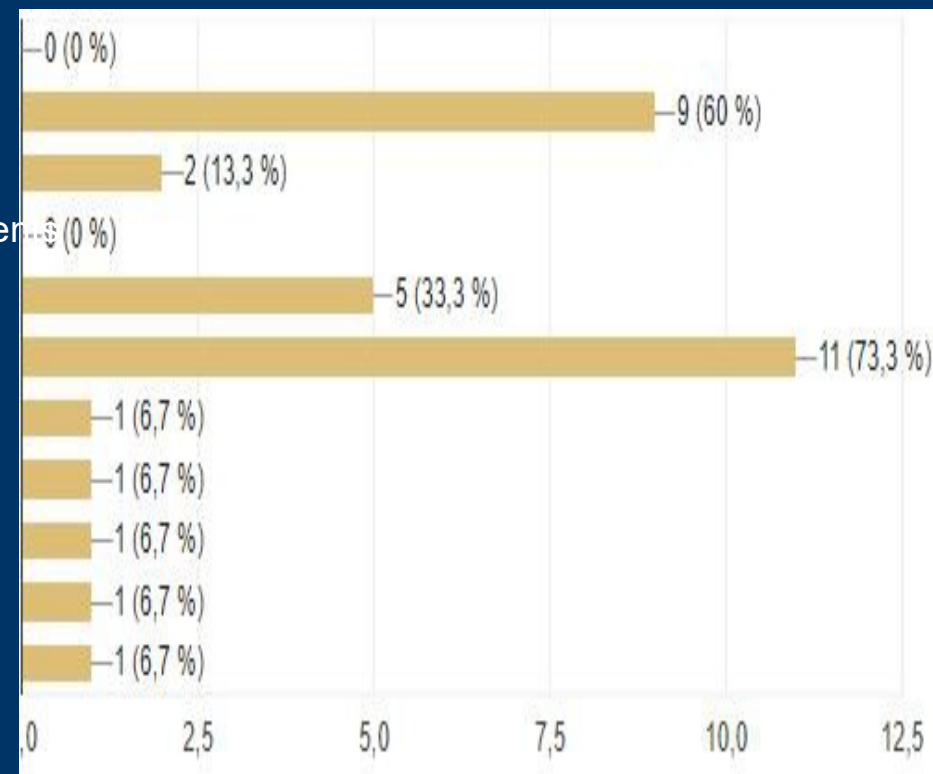
Faire un recensement des lits ouverts à la location

Les résidences de tourisme sont un leurre (dans 9 ans ?)

Réduire les lits froids en les détruisant

Il y a assez de lits car nous ne les remplissons plus

Non au SCOT





Merci à tous

de votre participation

Les commentaires

Avez-vous des observations à nous mentionner ? 10 réponses

Bien des choses à faire mais il faudra que les conseillers soient plus à l'écoute des habitants de la station. Il n'y a vraiment pas grand chose de fait pour accueillir les familles avec un enfant handicapé quand on voit qu'il faut déboursier 180€ pour offrir 2 heures de glissades (handisky) c'est honteux. Il devrait y avoir une remise sur les forfaits aux gens qui logent sur place (et qui paye une taxe de séjour) par rapport aux personnes qui montent tous les jours des villages qui polluent et qui se garent dans les résidences pour ne pas payer le parking. Un forfait résident / ou pas.

Il manque une vraie piste de luge gratuite ou les jeunes pourraient faire de la luge en toute sécurité. C'est dommage que le cinéma et le mini golf du centre ne rentrent pas dans le pack détente + l'été. Il manque une quincaillerie comme celle de St Jean et un rayon poisson au Super U. Je trouve qu'il y a beaucoup de magasins de sports et rien pour l'artisanat. Un magasin avec différents corners regroupés pourraient être sympa (Kusmi tea/ Nespresso / Yves Rocher/ Occitane/ Éveil et jeux/ Micromania etc...)

Il faut développer harmonieusement la Clusaz, lui conserver un caractère familial et une clientèle consommatrice sur place. Un Club Med n'apportera rien au commerce local car consommé en autarcie, uniquement de la vente de forfait!! Et risque de faire fuir la clientèle famille. Construire pour 5 semaines!! Réfléchir aux conséquences sur l'environnement, important de laisser des espaces vierges, ne pas supprimer des terrains d'alpages.

Ne pas oublier les locaux qui vivent à l'année à la Clusaz.

Grossir pourquoi ? Pour aboutir à une station dortoir et vide en inter-saison !!!

Peut-être faire des réunions débat une ou deux fois par an mais dans un esprit constructif et dans l'intérêt de tous. Les enjeux sont importants pour la pérennité de la station, la protection de la nature.

Les commentaires

Politique commerciale plus 'à la carte' des remontées mécaniques

Dans l'avenir les clients seront prêts à payer pour un espace naturel, préservé et non pollué : mettre le paquet sur le pb de circulation, stationnement. Limité l'accès des voitures dans le village, Balme, les confins. Agrandir parking salon des dames, obliger les gens à stationner à l'entrée du village et améliorer l'offre de transport en commun. Bus électriques++

Selon moi il me semble essentiel d'avoir des objectifs clairs à moyen voire à long terme en matière d'urbanisation : il y a aujourd'hui 25 000 lits et pour prendre un chiffre provocateur volontairement extrême, on peut affirmer qu'il n'y aura jamais 50 000 lits ! Cela signifie donc que l'urbanisation sera nécessairement stoppée. Lors d'une réunion sur l'eau organisée par la mairie, il est apparu que nous avons une parfaite connaissance de nos capacités en eau. Cela signifie que l'on peut donc déterminer la capacité maximum de logements qui peut être supportée. Ainsi plutôt que d'attendre que, passé un certain seuil, le couperet tombe brutalement mais étant donné que l'on ne peut raisonnablement pas stopper net l'urbanisation, ne serait il pas possible d'organiser son ralentissement.

Le club med et le développement des remontés mécaniques alors qu'on n'a plus de neige, qu'on ne peut plus circuler et que l'air est complètement pollué, c'est une aberration. On a changé d'époque. Il faut prendre le virage. Oui penser au manque de neige dans l'avenir et se tourner avant qu'il ne soit trop tard vers une politique de station sans neige.

Pour cela, il serait nécessaire de diminuer les investissements neige et regarder vers d'autres animations. Ceux qui sauront se diversifier pour l'avenir seront les premiers bénéficiaires !

Le système actuel des navettes (surtout la Shuttle Belevu) est très bien, il faudrait des véhicules électriques. Il faudrait surtout améliorer le gros point noir de la circulation et du stationnement. Faire des parkings moins chers voir gratuits pour les touristes qui achètent des forfaits semaines et qui s'engagent à laisser leur véhicule toute la semaine à l'entrée du village (ou au parking du Bossonet) à leur arrivée.

Les commentaires

Trouver un événement pour se réunir et se retourner pour mieux se connaître et agir ensemble
Le logement saisonnier est un défi pour avoir de la main d'œuvre motivé.

Il faut qu'à l'avenir, les commerçants fassent partie prenante des grandes décisions futures (avoir un commerçant présent au conseil municipal sachant s'imposer et nous tenir au fait des décisions futures sur les gros projets).

il faudrait créer : salle de congrès (si possible), équipement d'après ski, salle pour les associations, recréer du lien inter générationnel....

Une réel écoute de l'ensemble de la population, et bien tenir compte des souhaits

Bien des choses à faire mais il faut que tout le monde y mette du sien et se remotive un peu
prendre en compte l'accueil des saisonniers dont nous avons besoin !!

parking gratuit l'été, offre stationnement compétitive pour les commerçants et saisonniers, logements saisonniers.

Proposer des offres et des animations intéressantes pour essayé de remplir les périodes creuses (janvier, mi mars, avril, juillet)

Circulation (envisager des déviations du village), stationnement (envisager un grand parking avant l'entrée en station ex: Mezers) , logement des saisonniers (création importante de logements pour au minimum 200 à 300 personnes) et étoffer une offre multi activités pour une ouverture 4 saisons

Une réflexion globale sur la mobilité douce hiver été est primordiale.

Réfléchir au stationnement et à la circulation est nécessaire mais pas avec des investissements raisonnés et non pas des coûts exorbitants, car il est vrai que le problème se pose mais (si je puis dire) que quelques jours dans l'année ! Pendant certaines vacances scolaires et week-ends de beau temps.

Les commentaires

Les points principaux à améliorer (ce que nous entendons le plus couramment de la part de nos clients) seraient pour l'hiver : le stationnement, la liaison inter-station. Et j'ajouterais aussi un effort important serait à faire pour le logement du personnel.

Pour l'été, il serait judicieux de pouvoir nous créer un événement marquant les esprits comme le Beach Montain Festival et également diversifier encore les activités (accrobranche, tyrolienne géante, promotion du vélo électrique (vtt ou vélo de loisir)...etc

Améliorons les transports en commun qui doivent être faciles et réguliers .. et pour la réponse du fait que cela coûte cher il y a forcément une solution

Personnellement je suis prête à payer au juste prix les transports en commun si je suis sûr d'en avoir régulièrement...

Je pense que réduire le nombre de passages piétons, et construire des passerelles au dessus des voies de circulation fluidifierait grandement la circulation!

Rendre payant les parkings d'altitude, Balme, Merle ce qui éviterait aux touristes de congestionner la circulation pour rien.

Le manque de places de stationnement fait que les gens ne vont plus au village en fin de journée, ce qui pénalise gravement nos commerces, et l'ambiance général de la stations, mécontentement de bons nombres de nos clients.

la station doit se concentrer sur son village et ne pas se disperser et se focaliser sur des hébergements au sommet des confins.